

Программа

Онлайн-семинар

"Особенности взаимодействия с трудными и конфликтными пациентами"

20 июня 2023

16:00 -17:30 мск

16.00 – 16.30	<p>Понятие трудного и конфликтного пациента, причины возникновения конфликтов в медицинских организациях.</p> <p><i>Ожидаемые образовательные результаты: повышение уровня знаний слушателей об особенностях современного пациента, причинах возникновения конфликтов с пациентами</i></p>
16.30 – 17.15	<p>Пути предупреждения конфликтных ситуаций с пациентами. Технологии эффективного разрешения конфликта. Алгоритм работы с конфликтом.</p> <p><i>Ожидаемые образовательные результаты: формирование навыка эффективного предупреждения формирующихся конфликтов и разрешения свершившихся конфликтных ситуаций.</i></p>
17.15 – 17.30	Ответы на вопросы слушателей